

**MS&
ich**

Ich mach meinen Weg

Registrierung zum Therapiebegleitprogramm MS & ich von Novartis

Bitte übersenden Sie uns das ausgefüllte und unterschriebene
Formular per Post an: Novartis c/o Ashfield Medical Dialogue
Centre GmbH, Harrlachweg 11, 68163 Mannheim.

Bei Rückfragen: 0 800 - 987 00 08 (gebührenfrei, Mo.-Fr. 10:00-17:00 Uhr)

Mit der ausgefüllten und unterschriebenen Registrierung können Sie am Therapiebegleitprogramm „MS & ich“ (nachfolgend „Programm“) teilnehmen, das Ihnen gemeinsam von der Novartis Pharma GmbH und der Novartis Pharma Vertriebs GmbH (nachfolgend gemeinsam „Novartis“) bereitgestellt wird. Bitte achten Sie auf die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Kontaktdaten.



männlich



weiblich



divers

Name, Vorname

Geburtsjahr

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Wohnort

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

MS-Medikament

Die oben genannten Angaben werden ausschließlich für die Bereitstellung und Durchführung des Programms erhoben und verarbeitet. Weitere Informationen, wie Novartis Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Programm verarbeitet, sind in den Datenschutzhinweisen zum Therapiebegleitprogramm „MS & ich“ (ab Seite 5) enthalten.



Ich möchte am „MS & ich“ Therapiebegleitprogramm teilnehmen.

Das „MS & ich“ Therapiebegleitprogramm beinhaltet:

- ◆ Telefonische Begleitung durch das „MS & ich“ Servicecenter in Verbindung mit Fragen zum Leben mit und der Behandlung von Multipler Sklerose.
- ◆ Bekanntgabe bzw. Zusendung von auf Ihre individuellen Interessen und Bedürfnisse abgestimmten Informationsangeboten per Telefon, Post und E-Mail, einschließlich des „MS & ich“ Newsletters, Materialien und Broschüren zum Leben mit und der Behandlung von Multipler Sklerose, Neuigkeiten und Angebote zum Programm, Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Novartis sowie Einladungen zu (digitalen) Veranstaltungen und Social-Media-Aktivitäten.

Sie haben die Möglichkeit, den „MS & ich“ Newsletter jederzeit abzubestellen, indem Sie den in jeder Newsletter-E-Mail enthaltenen Link zum Abbestellen des Newsletters nutzen oder sich an Novartis per Post: Novartis c/o Ashfield Medical Dialogue Centre GmbH, Harrlachweg 11, 68163 Mannheim, per Telefon: 0 800 - 987 00 08 oder per E-Mail: info@msundich.de wenden.

◆ Nachrichten auf dem Anrufbeantworter

Darf das „MS & ich“ Team Ihnen in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Programm Nachrichten auf dem Anrufbeantworter hinterlassen?

Ja

Nein

◆ Marktforschung und Kundenzufriedenheit

Ihre Meinung ist uns wichtig. Dürfen wir Sie zu Zwecken der Marktforschung und Kundenzufriedenheit rund um MS, Ihre Therapie und das Programm per Telefon, E-Mail und Post kontaktieren?

Ja

Nein

Novartis behält sich vor, jederzeit Änderungen am Programm vorzunehmen.

Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Gesundheitsdaten durch Novartis

Um Sie in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Therapiebegleitprogramm „MS&ich“ optimal begleiten zu können, bedarf es der Erhebung und Verarbeitung von gesundheitsbezogenen Daten über Sie, wie insbesondere Angaben zu Ihrer Gesundheit, Ihren Erkrankungen und deren Behandlung, die Sie Novartis in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Programm mitteilen. Damit Novartis diese personenbezogenen Daten datenschutzrechtlich zulässig verarbeiten darf, ist Ihre Einwilligung in diese Datenverarbeitung erforderlich. Bitte beachten Sie, dass Sie am Programm nicht teilnehmen können, wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen oder diese später widerrufen.

Mit Ihrer unten stehenden Unterschrift willigen Sie freiwillig ein, dass die Novartis Pharma GmbH und die Novartis Pharma Vertriebs GmbH (nachfolgend gemeinsam „Novartis“) in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Therapiebegleitprogramm „MS & ich“ Ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten, wie in den Datenschutzhinweisen zum Therapiebegleitprogramm „MS & ich“ näher beschrieben, zur Bereitstellung und Durchführung des Programms verarbeiten dürfen.

Diese Datenverarbeitung umfasst insbesondere die Verarbeitung Ihrer gesundheitsbezogenen Daten, damit Novartis:

- ◆ Sie zu medizinischen Fragen telefonisch durch das „MS & ich“ Servicecenter begleiten kann;

- ◆ Ihnen auf Ihre individuellen Interessen und Bedürfnisse abgestimmte Informationsangebote per Telefon, Post und E-Mail bereitstellen kann, einschließlich des „MS & ich“ Newsletters, Materialien und Broschüren zum Leben mit und der Behandlung von Multipler Sklerose, Neuigkeiten und Angeboten zum Programm, Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Novartis, Einladungen zu (digitalen) Veranstaltungen und Social-Media-Aktivitäten sowie, falls Sie darin eingewilligt haben, Umfragen zu Zwecken der Marktforschung und Kundenzufriedenheit. Dabei kann u. a. auch Ihr Nutzungsverhalten beim Öffnen und Nutzen des „MS & ich“ Newsletters analysiert werden, damit Novartis Ihnen zukünftig bedarfsgerechte Inhalte sowie einen nutzerfreundlichen Newsletter zur Verfügung stellen kann;
- ◆ Ihnen Zugang zu besonderen Angeboten, wie z. B. zu besonderen Bereichen auf der „MS & ich“ Webseite bzw. zu entsprechenden Apps, gewähren kann sowie
- ◆ seine gesetzlichen Prüf- und Meldepflichten in Verbindung mit sicherheitsrelevanten Ereignissen, wie z. B. unerwarteten und unerwünschten Ereignissen, Neben- und Wechselwirkungen, mangelnder Arzneimittelwirksamkeit, Qualitätsbeanstandungen und/oder anderen Aspekten im Zusammenhang mit der Sicherheit oder Qualität von Novartis-Produkten, erfüllen kann.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung gegenüber beiden Novartis-Gesellschaften für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu kontaktieren Sie bitte Novartis

per Post unter: Novartis c/o Ashfield Medical Dialogue Centre GmbH, Harrlachweg 11,
68163 Mannheim

per Telefon unter: 0 800 - 987 00 08

per E-Mail unter: info@msundich.de

Bitte beachten Sie, dass Ihre weitere Teilnahme am Programm in diesem Fall nicht mehr möglich ist, sondern mit Zugang des Widerrufs der Einwilligung automatisch endet.

Name des Teilnehmers in Druckbuchstaben

Unterschrift des Teilnehmers

Ort, Datum

Datenschutzhinweise zum Therapiebegleitprogramm „MS & ich“

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie die Novartis Pharma GmbH und die Novartis Pharma Vertriebs GmbH als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Therapiebegleitprogramm „MS & ich“ (nachfolgend „Programm“) verarbeiten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe des geltenden Datenschutzrechts, wie insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) und des Bundesdatenschutzgesetzes (nachfolgend „BDSG“).

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Datenschutzrechtlich gemeinsam verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit der Bereitstellung und Durchführung des Therapiebegleitprogramms „MS & ich“ sind (i) die Novartis Pharma GmbH, Roonstraße 25, 90429 Nürnberg, Tel.: +49 911 2730 Fax: +49 911 273-12653, E-Mail: infoservice.novartis@novartis.com und (ii) die Novartis Pharma Vertriebs GmbH, Roonstraße 25, 90429 Nürnberg, Tel.: +49 911 2730 Fax: +49 911 273-12653, E-Mail: infoservice.novartis@novartis.com (nachfolgend gemeinsam „Novartis“, „wir“ oder „uns“).

Den Datenschutzbeauftragten von Novartis erreichen Sie per Post unter: Novartis Business Services GmbH, Data Privacy, Industriestraße 25, 83607 Holzkirchen sowie per E-Mail unter: datenschutz@novartis.com

2. Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Programm erhobenen personenbezogenen Daten, wie insbesondere die bei Ihrer Anmeldung angegebenen Daten (z. B. Name, Adresse bzw. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsjahr, Geschlecht, MS-Medikament), sowie Ihre in Verbindung mit der Inanspruchnahme des Programms bereitgestellten Informationen (z. B. zu Ihrer Gesundheit, zu Erkrankungen und deren Behandlung sowie Ihre(n) behandelnde(n) Arzt/Ärztin) werden von Novartis ausschließlich dazu verarbeitet, um Sie in das Programm aufzunehmen und Sie in Verbindung mit der Bereitstellung und Durchführung des Programms optimal zu begleiten.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Programm sind (i) die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten zur Bereitstellung und Durchführung des Programms (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) bzw. (ii), soweit wir dabei personenbezogene Gesundheitsdaten zu Ihrer Person verarbeiten oder Sie zur Durchführung von Umfragen zu Marktforschungszwecken und zur Kundenzufriedenheit kontaktieren, die von Ihnen erteilte Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO und § 7 Abs. 2 UWG) sowie (iii) für die mit der Auswertung des „MS & ich“ Newsletters verbundene Datenverarbeitung die berechtigten Interessen von Novartis (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), die darin bestehen, Ihnen ein nutzerfreundliches Newsletter-System bereitzustellen, das Ihren Erwartungen und Bedürfnissen entspricht sowie unseren geschäftlichen Interessen dient.

In Verbindung mit der Bereitstellung und Durchführung des Programms werden Ihre personenbezogenen Daten von Novartis insbesondere wie folgt verarbeitet:

2.1 Bereitstellung des telefonischen Betreuungsangebotes

Novartis verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wie insbesondere Ihre Telefonnummer und Ihre Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand, dazu, um Sie telefonisch, z. B. durch das „MS & ich“ Servicecenter, zu kontaktieren und Ihnen eine telefonische Betreuung, wie z. B. zu Fragen zum Leben mit und der Behandlung von Multipler Sklerose, Neuigkeiten und Angebote zum Programm, Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Novartis, Einladungen zu (digitalen) Veranstaltungen und Social-Media-Aktivitäten sowie, falls Sie darin eingewilligt haben, Umfragen zu Zwecken der Marktforschung und Kundenzufriedenheit, anzubieten.

2.2 Bereitstellung von Informationsangeboten

Novartis verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wie insbesondere Ihre Adressdaten und Ihre Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand, um Ihnen per Post, Telefon und E-Mail Informationsangebote, wie z. B. den „MS & ich“ Newsletter, Materialien und Broschüren zum Leben mit und der Behandlung von Multipler Sklerose, Neuigkeiten und Angebote zum Programm, Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von

Novartis, Einladungen zu (digitalen) Veranstaltungen und Social-Media-Aktivitäten sowie, falls Sie darin eingewilligt haben, Umfragen zu Zwecken der Marktforschung und Kundenzufriedenheit, zuzusenden.

Abhängig von der Empfängergruppe können im Rahmen des „MS & ich“ Newsletters Informationsinhalte individuell aus vorbereiteten Textbausteinen für den einzelnen Newsletter-Abonnenten zusammengestellt oder in Verbindung mit einem empfängergruppenspezifischen Newsletter versendet werden.

Zur Erstellung individueller Inhalte kann Novartis die bei Abruf und Nutzung des Newsletters durch den einzelnen Abonnenten des Newsletter-Services entstehenden Daten, wie z. B. Öffnungszeitpunkt, angeklickte Hyperlinks, heruntergeladene Dokumente und Verweildauer, auswerten, um dem Abonnenten des Newsletter-Services auf Basis dieser Daten in künftigen Newslettern individualisierte Informationen zur Verfügung zu stellen, die die Interessen und Bedürfnisse des Newsletter-Abonnenten bestmöglich berücksichtigen. Wir nutzen dabei keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO.

Ferner wertet Novartis die bei Zustellung und Abruf des Newsletters entstehenden Daten, wie z. B. Zustellrate, Öffnungsrate, Klickrate, Konversionsrate, Abmelderate und Bouncerate, in aggregierter Form aus, um die Reichweite und den Erfolg unseres Newsletter-Services zu analysieren.

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, indem Sie den in jeder Newsletter-E-Mail enthaltenen Link zum Abbestellen des Newsletters nutzen oder sich an Novartis wenden (Kontaktangaben siehe Ziffer 3).

2.3 Bereitstellung des Zugangs zu besonderen Webseiten und Apps

Novartis verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wie insbesondere Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand, dazu, um Ihnen Zugang zu besonderen Angeboten, wie z. B. zu besonderen Bereichen auf der „MS & ich“ Webseite bzw. zu entsprechenden Apps, die nur für zugelassene Teilnehmer am Programm zugänglich sind, zu gewähren. Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung dieser Angebote ggf. zusätzliche Datenschutzhinweise gelten, die jeweils in Verbindung mit der Bereitstellung dieser Angebote von Novartis zur Verfügung gestellt werden.

2.4 Erfüllung von Prüf- und Meldepflichten bei sicherheitsrelevanten Ereignissen

Novartis ist gesetzlich dazu verpflichtet, sich über sicherheitsrelevante Ereignissen, wie z. B. unerwartete und unerwünschte Ereignisse, Neben- und Wechselwirkungen, mangelnde Arzneimittelwirksamkeit, Qualitätsbeanstandungen und/oder andere Aspekte im Zusammenhang mit der Sicherheit oder Qualität von Novartis-Produkten, zu informieren. Wenn Sie uns betreffende Informationen zu Novartis-Produkten in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Programm mitteilen, werden wir Ihre Informationen, die u. a. Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand, Nebenwirkungen und ggfs. Ihren Namen beinhalten können, diesbezüglich auswerten und überprüfen. Zu diesem Zweck kann es auch sein, dass wir Sie bei Rückfragen kontaktieren werden.

Zudem können zuständige Mitarbeiter bei Novartis zum Zweck der Qualitätssicherung auch Einsicht in sämtliche im Zusammenhang mit sicherheitsrelevanten Ereignissen bei Novartis bzw. bei externen Dienstleistern, wie z. B. der Ashfield Medical Dialogue Centre GmbH, gespeicherte Daten nehmen, um die ordnungsgemäße Durchführung der gesetzlichen Prüf- und Meldepflichten sowie die Vollständigkeit und inhaltliche Richtigkeit der Daten zu überprüfen.

Ferner ist Novartis gesetzlich dazu verpflichtet, erhebliche Nebenwirkungen auch bei den zuständigen Gesundheitsbehörden zu melden, wobei Novartis Ihre personenbezogenen Daten, falls Sie darin eingewilligt haben, in pseudonymer Form mitteilt, d. h. dass keine Sie unmittelbar identifizierenden Informationen offengelegt werden. Außerdem können wir diese Informationen auch mit anderen Novartis-Konzerngesellschaften (Liste siehe unter: https://www.novartis.com/our-company/contact-us/office-locations?tid=All&name_list=DE) und Lizenzpartnern von Novartis (d. h. anderen pharmazeutischen Unternehmen, mit denen eine Lizenzvereinbarung besteht) teilen, sofern diese ihrerseits verpflichtet sind, Meldungen an die für sie zuständigen Gesundheitsbehörden zu machen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten bzw. die Wahrung unserer berechtigten Interessen, die insbesondere darin bestehen, hohe Sicherheits- und Qualitätsstandards von Novartis-Produkten zu gewährleisten (Art. 9 Abs. 2 i) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO bzw. § 22 Abs. 1 Nr. 1 c) BDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) bzw., sofern Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, Ihre Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO).

3. Sind Sie verpflichtet, Ihre Einwilligung zu erteilen? Ist Ihre Einwilligung widerruflich?

Ihre Teilnahme am Programm einschließlich der damit verbundenen Datenverarbeitung ist freiwillig, erfordert keinerlei weitergehende Maßnahmen oder zusätzliche Untersuchungen und hat keinen Einfluss auf Ihre Behandlung. Ebenso wenig hat eine Nichtteilnahme am Programm Auswirkungen auf Ihre Behandlungssituation.

Um Sie in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Programm optimal begleiten zu können, bedarf es der Erhebung und Verarbeitung von gesundheitsbezogenen Daten über Sie, wie insbesondere Angaben zu Ihrer Gesundheit, Ihren Erkrankungen und deren Behandlung, die Sie Novartis in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Programm mitteilen. Damit Novartis diese personenbezogenen Daten datenschutzrechtlich zulässig verarbeiten darf, ist Ihre Einwilligung in diese Datenverarbeitung erforderlich. Bitte beachten Sie, dass Sie am Programm nicht teilnehmen können, wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen oder diese später widerrufen.

Sie haben das Recht, die Erteilung Ihrer Einwilligung zu verweigern oder jederzeit Ihre erteilte Einwilligung mit Wirkung gegenüber beiden Novartis-Gesellschaften für die Zukunft zu widerrufen.

Für den Widerruf Ihrer Einwilligung gegenüber beiden Novartis-Gesellschaften kontaktieren Sie bitte Novartis

per Post unter: Novartis
 c/o Ashfield Medical Dialogue Centre GmbH
 Harrlachweg 11
 68163 Mannheim

per Telefon unter: 0 800 - 987 00 08.

per E-Mail unter: info@msundich.de

Bitte beachten Sie, dass Ihre weitere Teilnahme am Programm in diesem Fall nicht mehr möglich ist, sondern mit Zugang des Widerrufs der Einwilligung automatisch endet.

4. Wer erhält Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Novartis wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben oder anderweitig verbreiten, es sei denn, dies ist für die Bereitstellung und Durchführung des Programms erforderlich (Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO), Sie haben in die Weitergabe – z. B. an andere Novartis-Konzerngesellschaften – eingewilligt (Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Art. 6 Abs. 1 a) bzw. Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO) oder die Weitergabe von personenbezogenen Daten ist aufgrund einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

Novartis ist dazu berechtigt, im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise an externe Dienstleister auszulagern, die für Novartis als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 4 Nr. 8 DSGVO tätig sind, wie insbesondere (i) die Ashfield Medical Dialogue Centre GmbH, Harrlachweg 11, 68163 Mannheim, die von Novartis mit der inhaltlichen und organisatorischen Bereitstellung und Durchführung des Programms beauftragt ist, (ii) sowie sonstige externe Dienstleister, einschließlich konzerninterner Servicegesellschaften von Novartis, die im Auftrag von Novartis Dienstleistungen ausführen, wie z. B. die Bereitstellung des „MS & ich“ Servicecenters, den Versand von Informationsangeboten, die Bearbeitung von Einwilligungserklärungen und Widerrufen, die Erfüllung von Prüf- und Meldepflichten bei sicherheitsrelevanten Ereignissen, Qualitätskontrollen sowie die technische Betreuung der informationstechnischen Angebote von Novartis. Die von Novartis beauftragten Dienstleister verarbeiten Ihre Daten dabei ausschließlich gemäß den Weisungen von Novartis. Novartis bleibt dabei für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten datenschutzrechtlich verantwortlich, der durch strenge vertragliche Regelungen, technische und organisatorische Maßnahmen und ergänzende Kontrollen durch Novartis sichergestellt wird.

Personenbezogene Daten können außerdem auf sonstige Weise verarbeitet sowie gegenüber Dritten offengelegt werden, falls wir dazu gesetzlich – z. B. durch gerichtliche Verfügung oder zur Erfüllung rechtlicher Pflichten, wie z. B. der gesetzlichen Vorschriften zur Meldung sicherheitsrelevanter Ereignisse (vgl. Ziffer 2.4) – verpflichtet sind (Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder dies zur Unterstützung kriminalistischer oder juristischer Untersuchungen oder sonstiger rechtlicher Ermittlungen oder Verfahren im In- oder Ausland oder zur Wahrung berechtigter Interessen (Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), wie z. B. zur Bereitstellung gemeinsamer Inhalte, Produkte und Dienstleistungen oder zum Schutz lebenswichtiger Interessen (Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Art. 6 Abs. 1 d) DSGVO), erforderlich ist.

5. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR übermittelt?

Ihre personenbezogenen Daten können u. a. von Empfängern verarbeitet werden, die ihren Sitz in Drittländern haben, d. h. in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), die kein mit dem Datenschutzrecht der EU vergleichbares Datenschutzniveau aufweisen. In diesem Fall stellt Novartis vor der Übermittlung sicher, dass in dem jeweiligen Drittland oder durch den Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet wird. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission im Sinne des Art. 45 DSGVO ergeben, mit der ein angemessenes Datenschutzniveau für ein bestimmtes Drittland insgesamt festgestellt wird. Alternativ kann Novartis die Datenübermittlung auch auf Grundlage geeigneter Garantien im Sinne des Art. 46 DSGVO ergreifen, wie z. B. mit dem Empfänger vereinbarte „EU-Standardvertragsklauseln“. Weitere Informationen zu den von Novartis ergriffenen geeigneten Garantien zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus stellt Novartis Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierzu den Datenschutzbeauftragten von Novartis (Kontaktangaben siehe Ziffer 1).

Zudem hat der Novartis-Konzern bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR verbindliche unternehmensinterne Vorschriften in Form eines vom europäischen Datenschutzrecht vorgegebenen Systems aus Prinzipien, Regeln und Instrumenten im Sinne des Art. 47 DSGVO umgesetzt, um bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in einem Drittland die Einhaltung eines mit dem Datenschutzrecht der EU vergleichbaren Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Lesen Sie mehr über die verbindlichen unternehmensinternen Regeln von Novartis unter: <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>

6. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Novartis speichert Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie Novartis an dieser Speicherung ein berechtigtes Interesse hat und Ihre Interessen an der Nichtfortführung der Speicherung nicht überwiegen. Auch ohne ein berechtigtes Interesse kann Novartis Ihre personenbezogenen Daten weiterhin speichern, wenn Novartis hierzu gesetzlich (etwa zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten) verpflichtet ist. Novartis löscht Ihre personenbezogenen Daten auch ohne Ihr Zutun, sobald deren Kenntnis zur Erfüllung des Zweckes der Verarbeitung nicht mehr notwendig oder die Speicherung sonst rechtlich unzulässig ist.

7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Gemäß den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie als betroffene Person das Recht

- auf Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, Art. 15 DSGVO;
- auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten, Art. 16 DSGVO;
- auf Löschung personenbezogener Daten, Art. 17 DSGVO;
- auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO;
- auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO, und
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, Art. 21 DSGVO.

Zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte oder bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber beiden Novartis-Gesellschaften kontaktieren Sie bitte Novartis

per Post unter: Novartis
c/o Ashfield Medical Dialogue Centre GmbH
Harrlachweg 11
68163 Mannheim

per Telefon unter: 0 800 - 987 00 08

per E-Mail unter: info@msundich.de

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einzulegen, wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden; Art. 77 DSGVO. Die für Novartis zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach, <https://www.lida.bayern.de/de/index.html>

8. Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit

Soweit Sie sich bei der Novartis Pharma GmbH und der Novartis Pharma Vertriebs GmbH zur Teilnahme am Programm registriert haben, speichern die Novartis Pharma GmbH und die Novartis Pharma Vertriebs GmbH Ihre personenbezogenen Daten in einem gemeinsam betriebenen CRM-System, um in Verbindung mit der Bereitstellung und Durchführung des Programms auf Ihre Daten zugreifen zu können. Aus diesem Grund haben diese beiden Novartis-Gesellschaften in einer gesonderten Vereinbarung für gemeinsame Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO festgehalten, welche Partei welche datenschutzrechtlichen Pflichten erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung Ihrer Datenschutzrechte. Hierfür ist primär die Novartis Pharma GmbH zuständig, die den Inhalt des CRM-Systems bearbeiten kann. Selbstverständlich können Sie Ihre Datenschutzrechte gegenüber beiden Novartis-Gesellschaften geltend machen (vgl. hierzu auch unter Ziffer 7 oben).

9. Änderungsvorbehalt

Novartis behält sich das Recht vor, diese Datenschutzhinweise nach eigenem Ermessen jederzeit unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben zu ändern. Dies kann z. B. zur Einhaltung neuer Gesetzesbestimmungen oder zur Berücksichtigung neuer Datenverarbeitungsvorgänge in Verbindung mit dem Programm der Fall sein.

Wir beabsichtigen, Änderungen an unserer Datenschutzerklärung per Post bzw. E-Mail bekanntzugeben, sodass Sie immer umfassend und richtig darüber informiert sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Stand: März 2021