Das Patient:innen-gespräch:

Wertschätzende Kommunikation

Jürgen Alexander Weber
Trainer I Coach I Speaker

MS & ich NURSE ACADEMY
IMPULSE FÜR DIE PRAXIS

Überblick

Überblick

Das Patient:innengespräch – wertschätzende Kommunikation

1. Wortdefinition: „Wertschätzung" – wertvoller Schatz
2. Deine Kernfragen
3. Was sind deine Werte?
4. Durch welche Handlungen (Werkzeuge) kannst du deine Werte in dein Leben holen, um einen Schatz zu ernten?
5. Deine 4 Handlungswerkzeuge
6. Zusammenfassung

Platz für Notizen

Assoziative Bedeutung? KAWA-Methode

Assoziative Bedeutung?
KAWA-Methode

WERTSCHÄTZEN

www.as-consulting.es - training | coaching | acting

Platz für Notizen

NOVARTIS

Wertschätzung kommt allen zugute!

Wertschätzung kommt allen zugute!

WERTVOLLER SCHATZ

www.as-consulting.es - training | coaching | acting

Platz für Notizen

NOVARTIS

Wertschätzung kommt allen zugute!

Wertschätzung kommt allen zugute!

Deine 3 Kernfragen

- **Warum** ist eine Situation für mich ein wertvoller Schatz?
- **Wie** kommt es dazu?
- **Wie** profitiere ich von einer wertschätzenden Kommunikation?

Platz für Notizen

Dein Umsetzungseffekt

Dein Umsetzungseffekt

- Wie hoch ist die Wirksamkeit? (gigantomanisch)
- Wann & wie kann ich es anwenden? (jederzeit & kinderleicht)
- Ist es zeitintensiv? (gar nicht)
- Wie ist der Effekt? (hoch erfolgreich)
  - freudvoll
  - kraftvoll
  - liebevoll
  - erfolgreich
  - gesund

Platz für Notizen

Dein eigener Zustand

Dein eigener Zustand

Was wäre dein Wunschzustand, in dem du am liebsten deinen Tag verbringen würdest ?

Platz für Notizen

NOVARTIS

Deine Werte

Deine Werte

Schritt 1

Benenne zehn deiner wichtigsten Werte, schreibe sie auf ein Blatt Papier.

Schritt 2

Nun suche aus diesen zehn deine drei allerwichtigsten Werte heraus, schreibe sie auf.

Schritt 3

Lebst du diese Werte dir und anderen Menschen gegenüber?

Platz für Notizen

NOVARTIS

Dein Zustand/
deine gelebten Werte

Dein Zustand/deine gelebten Werte

Entweder (wachsen)
ressourcenreich

oder (schrumpfen)
ressourcenarm

	MESSWERT	EBENE	EMOTION	PROZESS
schnelle Frequenz	700-1000	Liebe & Dankbarkeit	unberschreibbare	reines Bewustsein
	600	Freude,	Glückseligkeit	Durchlichtung
	540	bedingungslose Liebe	heitere Gelassenheit	Verklärung
	500	Liebe	Verehrung	Offenbarung
	400	Vernunft	Verständnis	Abstraktion
	350	Akzeptanz	Vergebung	traszendieren
	310	Bereitwilligkeit	Optimismus	Absicht, Vorsatz
	250	Neutralität	Vertrauen	loslassen
	200	Mut – Integrität	Bejahung	sich ermächtigen
	175	Stolz	Verachtung, Spott	Angeberei
	150	Wut, Ärger	Hass	Aggression
	125	Begehrlichkeit	heftiges Verlangen	Versklavung
langsame Frequenz	100	Angst	Ängstlichkeit	Rückzug
	75	Kummer	Reue	Verzweiflung
	50	Apathie	Hoffnungslosigkeit	aufgeben
	30	Schuldzuweisung	Schuldzuweisung	Zerstörung
	20	Scham & Schuld	Erniedrigung	Ausmerzung

Werte entnommen aus dem Buch "Das All-Sehende Auge" von Dr. med., Dr. phil. David R. Hawkins, Grafik erstellt von Sascha André Rauber

Platz für Notizen

Gleiches zieht Gleiches an!

Gleiches zieht Gleiches an!

Wie bekommst du deinen Wunschzustand in dein Leben?

1. Kümmere dich um dich und setze deine Werte selbst & ständig um.
2. Wie? Durch Fokussieren (formuliere deine klare Absicht) & Kommunikation.
3. Automatisch ziehst du die entsprechenden Situationen in dein Leben (Gesetz der Anziehung).
4. Du empfängst deinen Schatz (Freude, Kraft, Begeisterung, Sinnhaftigkeit, Selbstvertrauen, Gesundheit – ressourcenreicher Zustand).
5. Dein Umfeld spiegelt dir deinen inneren Zustand wider (Reflexion).

Platz für Notizen

Deine 4 Handlungswerkzeuge

Deine 4 Handlungswerkzeuge

... sie bringen deine Werte zum Ausdruck!

Werkzeug 1

Dein Fokus I Absicht

Werkzeug 2

Atmung – Stimme

Werkzeug 3

Deine Körpersprache
(Haltung – Bewegung)

Werkzeug 4

Deine verbale Sprache
(innen/außen –
positiv/negativ)

Platz für Notizen

NOVARTIS

Werkzeug 1:
Dein Fokus –
formuliere deine Absicht!

Werkzeug 1:
Dein Fokus – formuliere deine Absicht!

(Retikuläres Aktivierungssystem RAS)

Mit was beauftragst du deinen Filter im Kopf?

Du richtest bewusst deine Aufmerksamkeit auf das,

was du haben möchtest!

Wie? Du stellst dir selbst Fragen und formulierst die Antworten.

- Was will ich?
- Was ist mir wichtig?
- Welche Menschen will ich treffen?

Platz für Notizen

Werkzeug 2:
Atmung – Stimme

Werkzeug 2: Atmung – Stimme

Stimme = Stimmung

Entscheidend hierfür: deine Atmung (Luft)!

Geben und nehmen –

- natürlich/unnatürlich
- Volumen
- Intonation
- angenehme/unangenehme Schwingungsfrequenz

Platz für Notizen

Deine Kommunikation

Deine Kommunikation

Wie hoch ist der jeweilige Anteil bei

100 % GESAMTKOMMUNIKATION

nonverbal **verbal**

?? % ?? %

Platz für Notizen

Deine Kommunikation

Deine Kommunikation

Wie hoch ist der jeweilige Anteil bei

100 % GESAMTKOMMUNIKATION

nonverbal	verbal
93 %	7 %

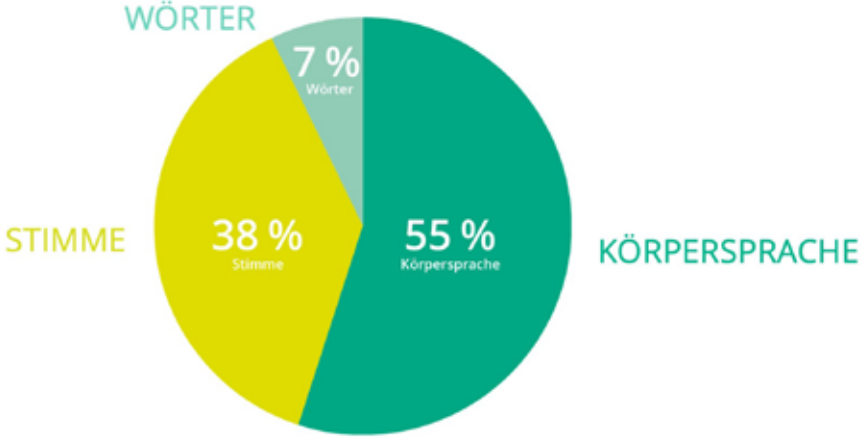
Platz für Notizen

Deine Kommunikation

Deine Kommunikation

Wie hoch ist der jeweilige Anteil bei

100 % GESAMTKOMMUNIKATION



www.as-consulting.es - training | coaching | acting

Platz für Notizen

NOVARTIS

Deine Kommunikation

Deine Kommunikation

Wer ist stets der erste Empfänger deiner Kommunikation?

Platz für Notizen

NOVARTIS

Werkzeug 3:
Deine Körpersprache

Werkzeug 3: Deine Körpersprache

Mimik-Gestik-Haltung-Augenkontakt

- Haltung
- Bewegung

... triggert positive oder negative **Gefühle.**

... triggert positive oder negative **Gedanken.**

Platz für Notizen

Werkzeug 4:
Verbale Sprache

Werkzeug 4: Verbale Sprache

- innen/außen – positiv/negativ
- Wie sprichst du mit dir?
  - Liebevoll, lobend, ermutigend oder
    eher abfällig, runtermachend, entmutigend?
- Welche Wörter benutzt du genau?
  - Wohlklingende, elegante, charmante, vielfältige?

Platz für Notizen

Übereinstimmung?

Übereinstimmung?

- Körpersprache
- Atmung – Stimme
- Verbale Sprache

Übereinstimmung? (kongruent/authentisch – vertrauensbildend?)

Platz für Notizen

Wertschätzende Kommunikation

Wertschätzende Kommunikation

Auf was wartest du? Dein Action-Plan:

Wann? Ab sofort!

In welcher Situation? In jeder – ob du alleine bist oder nicht!

Auf welche Weise?

- Dein Fokus (was will ich?)
- Atmung – Stimme
- Körpersprache (Haltung – Bewegung – Augenkontakt)
- Verbale Sprache (positiv/negativ – innen/außen?)

Platz für Notizen

Zusammenfassung

Zusammenfassung:

Wenn du deine eigenen Werte in jedem Moment mit dir und anderen lebst, offenbart sich der Schatz für dich und andere.

1. Eigene Werte bewusst machen
2. Umsetzen in Fokus/Absicht (Was will ich jetzt? Was ist mir wichtig? Welche Menschen will ich treffen?)
3. Atmung – nehme ich mein Gegenüber wahr? Nehme ich mich wahr?
4. Körpersprache (offen/geschlossen, Gestik-Mimik-Körperhaltung-Augenkontakt)
5. Verbale Sprache (innen/außen – positiv/negativ)

Platz für Notizen

Zusammenfassung

Zusammenfassung:

Warum soll ich ...?

Weil du dann ein sinnerfülltes, freudvolles Leben führst:

- Freude & Erfolg
- Kraft & Energie
- Begeisterung
- Ausdauer & Selbstvertrauen
- Selbstsicherheit & Selbstliebe
- Stabile Gesundheit (Immunsystem auf 100 % Leistungsfähigkeit)

Platz für Notizen

Das Patient:innengespräch

Das Patient:innengespräch
Wertschätzung kommt allen zugute!

Platz für Notizen

NOVARTIS

Jürgen Alexander Weber

Jürgen Alexander Weber

Trainer I Coach I Speaker

Spezialisiert auf:

- Persönlichkeitsentwicklung
- Potenzialentfaltung
- Kommunikation
- Vertriebspsychologie
- Kundenbindung

Novartis Pharma GmbH
Roonstraße 25
90429 Nürnberg
www.novartis.de

1083350 09/23

NOVARTIS